
Van: 10.2.e - KLM 10.2.e @KLM.COM>
Verzonden: donderdag 23 april 2020 12:28
Aan: 10.2.e, 10.2.e @minezk.nl>
Onderwerp: vouchers

Hoi 10.2.e

Dank voor je snelle reactie. We zitten in tijden die we echt nog nooit meegemaakt hebben, niet na 11 Sept, niet met SARS, nog nooit. Dit is echt surrealistisch. We opereren op 5% van onze normale capaciteit. Er wordt op dit moment slechts 5% geboekt vergeleken met 'normaal'. Heel bizar.

Je weet waarschijnlijk dat we erg bezig met het thema vouchers. Volgens de EU261 regels moeten we passagiers bij een cancellation de keus bieden tussen rerouten (dat kan nu dus niet) of refunden binnen 7 dagen. Als we nu iedereen moeten refunden loopt onze kas helemaal leeg en gaan we failliet. Misschien AFKL niet onmiddellijk maar andere airlines waarschijnlijk wel, dus gezamenlijk met anderen lobbyen we nu om ervoor te zorgen dat de regel zodanig aangepast wordt dat we uitstel van deze refund kunnen krijgen: dus concreet dat we niet binnen 7 dagen, maar na bijv. 12 maanden. Maar de passagier kan ook kiezen voor een voucher (ter waarde van het ticket) die hij/zij kan gebruiken om op een ander moment alsnog te gaan vliegen. Als hij/zij die voucher toch niet gebruikt, kan die altijd alsnog refunded worden.

Ik hoorde dat er maandag a.s. een Raad van ministers van toerisme is. En naar ik aanneem zit toerisme binnen jullie portefeuille, vandaar dat ik je even benader met het verzoek of het onderwerp 'vouchers' wellicht op de agenda staat. Zo ja, dan stuur ik met plezier een stuk toe dat de zaak en onze positie verheldert.

Groet,

10.2.e

10.2.e

Coordinator International Affairs Air France/KLM, SG.CSUA

95737 Roissy Charles de Gaulle, cedex

Tel: +33.10.2.e

Mobile: +33.10.2.e

e-mail: 10.2.e @airfranceklm.com

AIRFRANCE**KLM**
GROUP